



Renouveler le certificat

On leur a demandé de **renouveler le certificat dans votre ExpoVit**.
Ici, vous trouvez l'instruction

1. Ouvrez la page d'accueil de l'application Gestion des clients de la douane
www.zkv.ezv.admin.ch/zollkundenverwaltung/private/?login

The screenshot shows the login page of the 'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF'. The page title is 'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF'. Below the title, it says 'Bienvenue dans la gestion des utilisateurs de l'OFDF' and 'Veuillez vous connecter.'. There are two input fields: 'ID de l'utilisateur' (labeled with a blue star icon containing the number 2) and 'Mot de passe' (labeled with a blue star icon containing the number 3). At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler' (labeled with a blue star icon containing the number 4) and 'Continuer'.

2. Saisissez le nom d'utilisateur.
3. Saisissez le mot de passe.
ID et mot de passe devrait mémorisé dans votre ExpoVit sous Données de base / Déclarants.
4. Cliquez sur „Envoyer“

5. Cliquez sur «Données de communication».

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom: [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

Clients de la douane **Client de la douane: vue d'ensemble**

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

5

IDE: CHE-111.111.111
Statut de l'IDE: Active
Nom de l'entreprise: Muster Max
Rue: Rue Herold
Canton: GE
Code postal: 1202
Localité: Genève

Compléments relatifs à l'IDE: RC
Numéro: 30

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom: [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

Clients de la douane **Sélectionnez un set de données de communication.**

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

6

Données de communication
Daten Muster Max

Nouveau set de données de communication

Interrompre

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

6. Dans le set de données de communication qui s'affiche, cliquez sur la flèche située sur le côté droit.

Clients de la douane	Données de communication: vue d'ensemble									
Vue d'ensemble	<div style="border: 1px solid blue; padding: 2px;"> Veuillez demander un certificat pour permettre la communication avec les applications marchandises de l'administration des douanes. </div>									
Utilisateur GCD / personnes de contact										
Déclarants	Dénomination:	Datenset Muster Max								
Rôles	Responsable des certificats:	Muster Max								
Données de communication	Courriel du certificat:	muster-ag@expovit-edec.ch								
Quitter	Courriel de test du destinataire:	muster-ag@expovit-edec.ch								
	Courriel de l'émetteur:	muster-ag@expovit-edec.ch								
	Courriel de test de l'émetteur:	muster-ag@expovit-edec.ch								
	Utilisateur de données de communication:									
	<div style="background-color: #cccccc; padding: 2px;">Client de la douane</div>									
	Co-utilisateur du set de données de communication:									
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Client de la douane</th> <th style="width: 30%;">Nom</th> <th style="width: 20%;">Code postal</th> <th style="width: 20%;">Localité</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="background-color: #cccccc; height: 20px;"> </td> </tr> </tbody> </table>	Client de la douane	Nom	Code postal	Localité					
Client de la douane	Nom	Code postal	Localité							
	Certificats:									
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Numéro de série</th> <th style="width: 25%;">Date d'établissement</th> <th style="width: 25%;">Date d'expiration</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="background-color: #cccccc; height: 20px;"> </td> </tr> </tbody> </table>	Numéro de série	Date d'établissement	Date d'expiration						
Numéro de série	Date d'établissement	Date d'expiration								
	<div style="border: 2px solid blue; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">7</div>	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">Nouveau certificat</div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">Traiter</div>							
		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">Interrompre</div>								

7. Cliquez sur „Nouveau certificat“

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF

Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Zihlmann Dominique (CHE-105.485.415 / Trans Soft GmbH)

Deutsch | Français | Italiano

GCD-Système de production

Clients de la douane

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Changer le mot de passe

Quitter

Demande d'enregistrement du certificat

Lors de l'établissement du certificat, le mot de passe du certificat est automatiquement envoyé par l'autorité de certification au «responsable des certificats» défini par vos soins. L'envoi a lieu dans les 24 heures suivant la demande de certificat.

Pour des raisons de sécurité, nous vous prions de vérifier ce qui suit:

- Adresse électronique du responsable des certificats: exemple@test.ch
- Le responsable des certificats est-il actuellement présent dans votre entreprise? Autrement dit, est-il possible d'accéder au courriel de notification du mot de passe lors de sa réception?

En cas d'inexactitudes, les corrections doivent impérativement être effectuées avant la demande de certificat (= Interrompre).

8

Je confirme avoir vérifié l'exactitude de l'adresse électronique.

Le Service Desk OFDF répond à vos questions concernant l'établissement du certificat: téléphone +41 58 462 60 00 ou [Formulaire de contact](#)

8

Confirmer

Interrompre

8. Cliquez dans la case et ensuite sur «Confirmer».

 Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra		Administration fédérale admin.ch Département fédéral des finances DFF Administration fédérale des douanes AFD	
Connecté sous le nom		Deutsch Français Italiano	
Clients de la douane		Demande de certificat	
Vue d'ensemble		Le certificat a été généré avec succès. Le mot de passe correspondant sera envoyé par courriel à la personne de contact.	
Utilisateur GCD / personnes de contact		La personne de contact et vous-même serez informés par courriel lorsque le certificat sera prêt à être téléchargé.	
Déclarants		<div style="border: 1px solid blue; padding: 2px; display: inline-block;">  Le certificat n'est établi que lorsque l'IDE est muni d'un rôle. </div>	
Rôles			
Données de communication		Suivant	
Quitter			
Gestion des clients de la douane Contact Considérations juridiques			

Certificat et mot de passe

Dans les 24 heures suivant la demande du nouveau certificat, le responsable des certificats reçu deux e-mails:

- l'un avec l'information, que le certificat es prêt dans la GCD
- l'autre avec le mot de passe pour le certificat

Pendant le changement, vous pouvez travailler en outre avec le ancien certificat.

Votre prochaine étape:
Installer le nouveau certificat.



Installer le certificat

Vous avez reçu de la douane 1 e-mail avec l'annonce du nouveau certificat et le mot de passe.

- Cliquez sur «Données de communication».

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom: [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

Clients de la douane	Client de la douane: vue d'ensemble	
Vue d'ensemble	IDE:	CHE-111.111.111
Utilisateur GCD / personnes de contact	Statut de l'IDE:	Active
Déclarants	Nom de l'entreprise:	Muster Max
Rôles	Rue:	Rue Herold
Données de communication	Canton:	GE
Quitter	Code postal:	1202
	Localité:	Genève

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom: [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

Clients de la douane	Sélectionnez un set de données de communication.	
Vue d'ensemble	Données de communication	
Utilisateur GCD / personnes de contact	Daten Muster Max	
Déclarants		Nouveau set de données de communication
Rôles		Interimpre
Données de communication		
Quitter	Gestion des clients de la douane	

[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

1. Dans le set de données de communication qui s'affiche, cliquez sur la flèche située sur le côté droit.

Connecté sous le nom [redacted]

Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane

Données de communication: vue d'ensemble

- Vue d'ensemble
- Utilisateur GCD / personnes de contact
- Déclarants
- Rôles
- Données de communication
- Quitter

Dénomination:
Responsable des certificats:
Courriel du certificat:
Courriel du destinataire:
Courriel de test du destinataire:
Courriel de l'émetteur:
Courriel de test de l'émetteur:

Datenset Muster Max
Muster Max
muster-ag@expovit-edec.ch
muster-ag@expovit-edec.ch
muster-ag@expovit-edec.ch
muster-ag@expovit-edec.ch
muster-ag@expovit-edec.ch

Utilisateur de données de communication:

Client de la douane

Co-utilisateur du set de données de communication:

Client de la douane	Nom	Code postal	Localité
---------------------	-----	-------------	----------

Certificats:

Numéro de série	Date d'établissement	Date d'expiration	
51724868328722839460783767950683153096	24.01.2014	23.01.2017	

Nouveau certificat Traiter Interrompre

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

2. Cliquez sur la flèche du certificat avec le date la plus récente.

Connecté sous le nom [redacted]

Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane

- Vue d'ensemble
- Utilisateur GCD / personnes de contact
- Déclarants
- Rôles
- Données de communication
- Quitter

Certificat:

Etabli pour:
Etabli par: Swiss Government Regular CA 01
Emploi: Signature numérique
Chiffrement c
Chiffrement de données es
Accord sur les s
Courriel:
Valable à partir du: 24.01.2014 (MEZ)
Valable jusqu'au: 23.01.2017 (MEZ)
Valable: Oui
Version: 3
Numéro de série: 51724868328722839460783767950683153096
Algorithme de signature: SHA256withRSA
Clé publique: algorithm: RSA



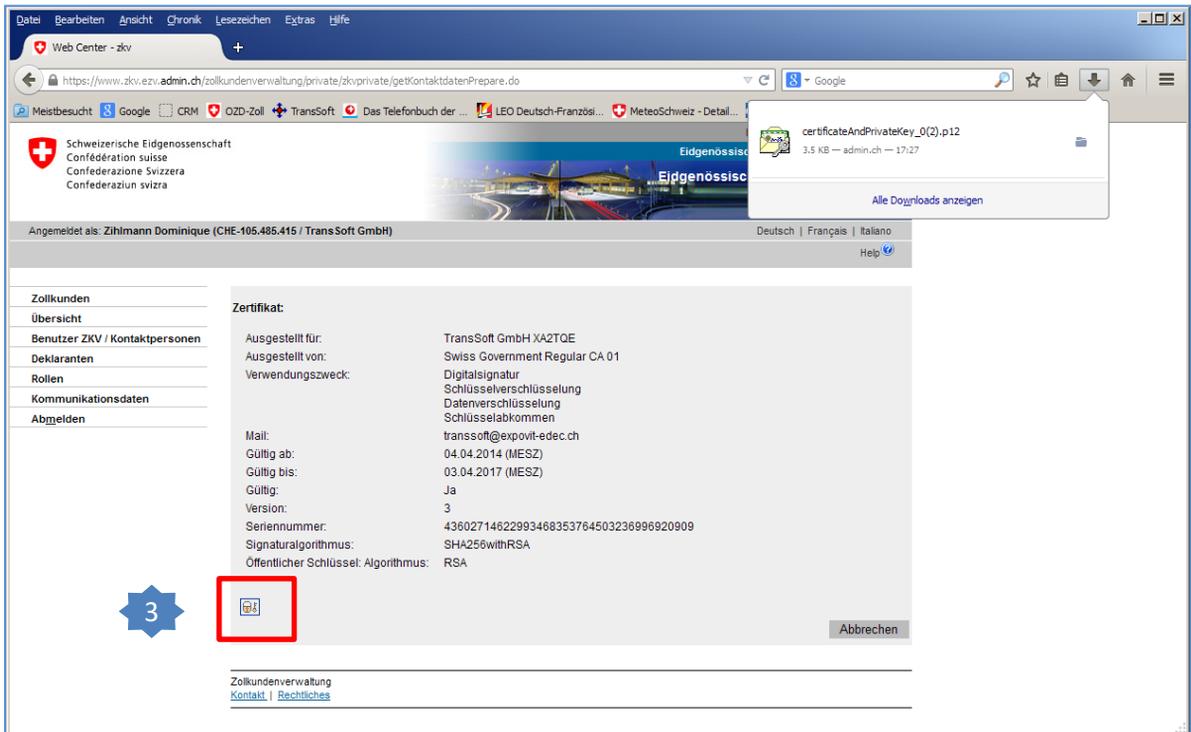
Interrompre

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Ici, vous trouvez votre certificat. Il reste mémorisé ici.

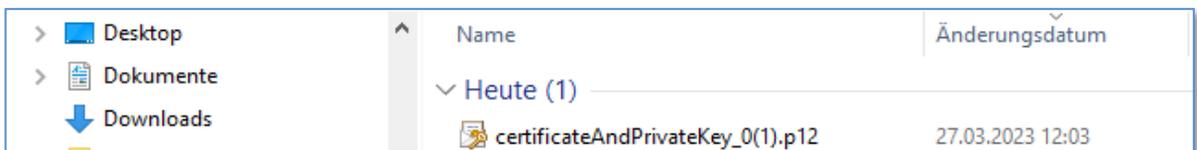
Installez cet **certificat dans votre ExpoVit e-dec.**

Le mot de passe correspondant a été envoyé par e-mail à la personne responsable.



3. Cliquez sur le certificat.

Il est enregistré dans votre dossier de téléchargement (Windows Explorer).



4. Ouvrez dans votre ExpoVit le dossier *Configuration / Enregistrement / Douane*

Enregistrement

Bienvenue chez ExpoVit® e-dec

TRANSOFT

ExpoVit® e-dec Mode productif

Pour que puissiez travailler productivement avec ExpoVit® e-dec, les points doivent être verts.
Pour le test, les registres ne doivent pas être remplis. Nous vous recommandons cependant de déjà choisir maintenant l'emplacement des données.

● Emplacement des données ● Enregistrement ● Douane ● Licence e-dec export ● Licence DTE import

Inscription auprès de la douane

Un numéro TIN et un certificat douanier sont une condition préalable pour l'exécution de l'exportation e-dec

Nouvel enregistrement auprès de la douane

Le numéro TIN et le certificat électronique vous seront remis gratuitement par la douane. Pour ce faire, vous devez remplir [3 formulaires](#), que vous trouverez préparés sur notre site Internet.

Vous recevrez d'ici quelques jours une lettre de la douane avec le numéro TIN, le numéro de transitaire et le mot de passe du certificat. Veuillez ensuite entrer ces données ci-contre.

Vous vous êtes déjà enregistré auprès de la douane et obtenu un numéro TIN

Mot de passe du certificat * a1b2c3d4
IDE CHE-101.202.303
Numéro de transitaire ** 2705
Numéro TIN ** CH1819
Certificat ** certificateAndPrivateKey_0 

* Vous a été remis par courrier postal par la douane
** Vous a été remis par E-mail par la douane

5

Enregistrer

5. Cliquez sur le symbole „Import“. Vous arrivez dans votre browser.
6. Vous y indiquez l'emplacement du certificat dans le dossier de téléchargement
Marquer le certificat et cliquer sur « ouvrir ».
Le certificat sera importé dans ExpoVit.

Enregistrement

Bienvenue chez ExpoVit® e-dec

TRANSOFT

ExpoVit® e-dec Mode productif

Pour que puissiez travailler productivement avec ExpoVit® e-dec, les points doivent être verts.
Pour le test, les registres ne doivent pas être remplis. Nous vous recommandons cependant de déjà choisir maintenant l'emplacement des données.

Emplacement des données
 Enregistrement
 Douane
 Licence e-dec export
 Licence DTE import

Inscription auprès de la douane

Un numéro TIN et un certificat douanier sont une condition préalable pour l'exécution de l'exportation e-dec
 Données enregistrées. Vous pouvez à présent déclarer des envois d'exportation à la douane.

Nouvel enregistrement auprès de la douane

Le numéro TIN et le certificat électronique vous seront remis gratuitement par la douane. Pour ce faire, vous devez remplir [3 formulaires](#), que vous trouverez préparés sur notre site Internet.

Vous recevrez d'ici quelques jours une lettre de la douane avec le numéro TIN, le numéro de transitaire et le mot de passe du certificat. Veuillez ensuite entrer ces données ci-contre.

Vous vous êtes déjà enregistré auprès de la douane et obtenu un numéro TIN

Mot de passe du certificat *

IDE

Numéro de transitaire **

Numéro TIN **

Certificat **

7. Entrez votre mot de passe (envoyé par e-mail) et cliquez sur «enregistrer».
8. Une confirmation apparaît en vert.

Félicitations
Vous avez procédé avec succès
votre activation de la GCD.

Aide!

Chez questions à l'étape 3 , vous contactez s.v.p le **team support de TransSoft:**

Tel. 061 923 88 11
info@transsoft.ch